დამტკიცებულია
სსიპ საზოგადოებრივი კოლეჯი
,,ახალი ტალღა“
დირექტორის
2017 წლის 15 ნოემბრის
N 01-04/166 ბრძანებით

საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების სამინისტრო
სსიპ საზოგადოებრივი კოლეჯი ,,ახალი ტალღა“

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა

კონსულტანტ-გამყიდველი

020256

მისამართი: ქ. ქობულეთი, რუსთაველის ქ. №154
ელ-ფოსტა: kobcollege.@gmail.com
T – 26 68 51
პროგრამის ხელმძღვანელი: პედაგოგი ეთერი ვერულიძე

ქობულეთი
2017 წ.

I. **სახელწოდება:** კონსულტანტ-გამყიდველი

II. **სარეგისტრაციო ნომერი:** 10109-პ

III. **მისანიჭებელი პროფესიული კვალიფიკაცია:** კონსულტანტ-გამყიდველის მესამე საფეხურის პროფესიული კვალიფიკაცია

IV. **საკანონმდებლო ბაზა:**

- საქართველოს კანონი ,,პროფესიული განათლების შესახებ“
- ეროვნული საკვალიფიკაციო ჩარჩო
- კონსულტანტ-გამყიდველის პროფესიული სტანდარტი

V. **დაშვების წინაპირობა:** საბაზო განათლება

VI. **კურსდამთავრებულთა კარიერული შესაძლებლობები:**

პროგრამის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია დასაქმდეს და განახორციელოს პროფესიული საქმიანობა საკუთრების სხვადასხვა ფორმის საბითუმო და საცალო გაყიდვების სავაჭრო ობიექტზე/ბაზაზე (სუპერმარკეტი, მინიმარკეტი, საფირმო მაღაზია, სხვადასხვა სახის სავაჭრო ჯიხური, ბაზარი, ოფისი, სააფთიაქო ქსელი (არამედიკამენტური საქონლის შემხვევაში), განახორციელოს გაყიდვები ღია ცის ქვეშ, ხმარურიან და/ან სტრესულ გარემოში, ტემპერატურული რეჟიმის ცვალებადობის, გონებრივი და/ან ფიზიკური დატვირთვის პირობებში კლიენტთა და მათ ინტერესთა მრავალფეროვნების ფონზე; კონსულტანტ-გამყიდველს ცალკეულ შემთხვევებში შეუძლია გაყიდული საქონლის თანხის მიღება ტერმინალებისა და სალარო აპარატების გამოყენებით. კონსულტანტ-გამყიდველის პროფესიის მქონე პირს აქვს თვითდასაქმების შესაძლებლობაც. მას მუშაობა შეიძლება მოუწიოს არანორმირებული სამუშაო საათების პირობებშიც.

VII. **მიზანი:**

პროგრამის მიზანია იმ კონსულტანტ-გამყიდველების მომზადება, რომლებიც მზად იქნებიან ხარისხიანად შეასრულონ/განახორციელონ მათზე დაკისრებული კონკრეტული მოვალეობები და გამოიყენონ ცოდნა და უნარები შრომითი საქმიანობის ფარგლებში - გაუწიონ კონსულტაცია მომხმარებელს, იზრუნონ საქონლის რეალიზაციაზე; ხელი შეუწყონ გაყიდვების მოცულობის ზრდას; უზრუნველყონ მყიდველის კმაყოფილება, რათა მათ შეძლონ მათთვის სასურველი/საინტერესო საქონლის არჩევა და შეძენა.

VIII. **სწავლის შედეგები:**

პროგრამის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია სამუშაო გარემოს ორგანიზება; მომხმარებლისთვის კონსულტაციის გაწევა; გაყიდვის ოპერაციების შესრულება; ნაშთების კონტროლი; გაყიდვების ზრდის ხელშემწყობი ღონისძიებების განხორციელება; უსაფრთხო სამუშაო გარემოს უზრუნველყოფა

IX. **პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის მოცულობა და შემადგენლობა:**

კონსულტანტ-გამყიდველის მესამე საფეხურის კვალიფიკაციისთვის პროფესიულმა სტუდენტმა უნდა დააგროვოს ჯამურად 61 კრედიტი, რომელთაგან 16 კრედიტი არის სავალდებულო ზოგადი მოდულები, 40 კრედიტი არის სავალდებულო პროფესიული მოდულები, ხოლო 5 კრედიტი არჩევითი მოდულები.

მესამე საფეხურის პროგრამებში: „მოდულის, ქართული ენა A2 გავლა სავალდებულოა მხოლოდ იმ პროფესიული სტუდენტებისთვის, რომლებმაც პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაზე სწავლის უფლება მოიპოვეს „პროფესიული ტესტირების ჩატარების დებულების დამტკიცების თაობაზე“ საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის 2013 წლის 27 სექტემბრის ბრძანება №152/ნ ბრძანებით დამტკიცებული დებულების მე-4 მუხლის მე-2

პუნქტით გათვალისწინებულ რუსულ, აზერბაიჯანულ ან სომხურ ენაზე ტესტირების გზით. აღნიშნული პირებისათვის პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაზე სწავლება იწყება ქართული ენის მოდულით.“

მათთვის პროგრამის მოცულობა შეადგენს 76 კრედიტს. მათ შორის, 15 კრედიტი განკუთვნილია ,,ქართული ენა A2” მოდულის სწავლებისათვის.

X. სტრუქტურა და მოდულები:

სავალდებულო ზოგადი მოდულები		**სავალდებულო პროფესიული მოდულები**		**არჩევითი მოდული/მოდულები**	
დასახელება	**კრედიტი**	**დასახელება**	**კრედიტი**	**დასახელება**	**კრედიტი**
ინფორმაციული წიგნიერება 1	3	გაცნობითი პრაქტიკა - კონსულტანტ-გამყიდველი	2	სასურსათო საქონელმცოდნეობა	5
რაოდენობრივი წიგნიერება	2	საწარმოო პრაქტიკა - კონსულტანტ-გამყიდველი	8		
ინტერპერსონალური კომუნიკაცია	3	პრაქტიკული პროექტი - კონსულტანტ-გამყიდველი	5		
მეწარმეობა 1	2	სამუშაო გარემოს ორგანიზება სავაჭრო ობიექტებში	4		
უცხოური (ინგლისური) ენა	4	გაყიდვების ოპერაციების შესრულება სავაჭრო ობიექტებში	7		
სამოქალაქო განათლება	2	ნაშთების კონტროლი სავაჭრო ობიექტებში	3		
		მომხმარებელთან ურთიერთობის წარმართვა სავაჭრო ობიექტში	11		
სულ:	**16**	**სულ:**	**40**	**სულ:**	**5**

XI. სწავლის შედეგების მიღწევის დადასტურება და კრედიტის მინიჭება:

კრედიტის მინიჭება ხორციელდება სწავლის შედეგის მიღწევის დადასტურების საფუძველზე.

სწავლის შედეგის მიღწევის დადასტურება შესაძლებელია:
ა) წინმსწრები ფორმალური განათლების ფარგლებში მიღწეული სწავლის შედეგების აღიარებით (ჩათვლა);
ბ) არაფორმალური განათლების გზით მიღწეული სწავლის შედეგების დადასტურება განათლების და მეცნიერების მინისტრის მიერ დადგენილი წესით;
გ) სწავლის შედეგების დადასტურება შეფასების გზით.

არსებობს განმავითარებელი და განმსაზღვრელი შეფასება.
განმავითარებელი შეფასება შესაძლოა განხორციელდეს როგორც ქულების, ასევე ჩათვლის პრინციპების გამოყენებით.
განმსაზღვრელი შეფასება ითვალისწინებს მხოლოდ ჩათვლის პრინციპებზე დაფუძნებული (კომპეტენციების დადასტურებაზე დაფუძნებული) სისტემის გამოყენებას და უშვებს შემდეგი ორი ტიპის შეფასებას:
ა) სწავლის შედეგი დადასტურდა;
ბ) სწავლის შედეგი ვერ დადასტურდა.
განმსაზღვრელი შეფასებისას უარყოფითი შედეგის მიღების შემთხვევაში პროფესიულ სტუდენტს უფლება აქვს პროგრამის დასრულებამდე მოითხოვოს სწავლის შედეგების მიღწევის დამატებითი შეფასება. შეფასების მეთოდი/მეთოდები რეკომენდაციის სახით მოცემულია მოდულებში.

XII. პროფესიული კვალიფიკაციის მინიჭება:

პროფესიული კვალიფიკაციის მინიჭება წარმოადგენს სსიპ საზოგადოებრივი კოლეჯის ,,ახალი ტალღა“ პრეროგატივას.

პროფესიული კვალიფიკაციის მოსაპოვებლად პროფესიულმა სტუდენტმა უნდა დააგროვოს პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში განსაზღვრული მოდულებით გათვალისწინებული კრედიტები.

XIII. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) პროფესიული სტუდენტების სწავლებისათვის:

შეზღუდული შესაძლებლობისა და სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პირთა პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში ჩართულობის უზრუნველყოფის მიზნით ასეთი პირები მოდულებზე დაიშვებიან მოდულის წინაპირობის/წინაპირობების დაძლევის გარეშე.
პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული კრედიტები პირს ენიჭება მხოლოდ შესაბამისი სწავლის შედეგების დადასტურების შემთხვევაში, ხოლო კვალიფიკაცია - XII პუნქტით გათვალისწინებული წესით.

XIV. პროგრამის შემუშავების სამართლებრივი საფუძვლები:

განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის 2017 წლის 13 ოქტომბრის N656 ბრძანებით დამტკიცებული ჩარჩო დოკუმენტი ,, კონსულტანტ-გამყიდველი”

დანართი №1 – სასწავლო გეგმა
დანართი №2 – პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალი
დანართი №3 – ინფორმაციული წიგნიერება 1
დანართი №4 – რაოდენობრივი წიგნიერება
დანართი №5 – მეწარმეობა 1
დანართი №6 – ინგლისური ენა
დანართი №7 – ინტერპერსონალური კომუნიკაცია
დანართი №8 – სამოქალაქო განათლება
დანართი №9 - ქართული ენა A2
დანართი №10 –გაცნობითი პრაქტიკა - კონსულტანტ-გამყიდველი
დანართი №11 –საწარმოო პრაქტიკა - კონსულტანტ-გამყიდველ
დანართი №12 –პრაქტიკული პროექტი - კონსულტანტ-გამყიდველი
დანართი №13 –სამუშაო გარემოს ორგანიზება სავაჭრო ობიექტებში
დანართი №14 –გაყიდვების ოპერაციების შესრულება სავაჭრო ობიექტებში
დანართი №15 –ნაშთების კონტროლი სავაჭრო ობიექტებში
დანართი №16 –მომხმარებელთან ურთიერთობის წარმართვა სავაჭრო ობიექტში
დანართი №17 –სასურსათო საქონელმცოდნეობა